



Am besten
erledigen Sie
die Dinge
systematisch!

...dann als erstes: Ihre Bewerbung
an Sonderhoff schicken.

Technischer Kundenberater mit SAP-Kenntnissen für den Service-Innendienst (m/w)

Die Sonderhoff Unternehmensgruppe als Teil der Henkel AG & Co. KGaA ist in über 50 Ländern aktiv und ein weltweit führender Hersteller von reaktiven Flüssigdichtungen sowie Niederdruck Misch- und Dosieranlagen für das automatisierte Abdichten von industriellen Bauteilen und Systemkomponenten.

Die Sonderhoff Engineering GmbH, als Teil der Unternehmensgruppe, ist ein erfolgreiches, mittelständisches Maschinenbauunternehmen mit Standort Dornbirn / Vorarlberg Region Bodensee, welches sich auf die Planung und Herstellung von Sonderanlagen zur Verarbeitung von polymeren Werkstoffen spezialisiert hat – von der Stand-Alone-Lösung bis zur vollautomatischen Produktionsstraße zum Dichtungsschäumen, Kleben und Vergießen.

Ihre Aufgaben:

- Aktive Kundenbetreuung und Kundensupport
- Eingabe und Pflege projektrelevanter Daten in den entsprechenden Systemen (SAP, CRM etc.)
- Planung und Organisation von Inbetriebnahmen sowie Reparatur- und Serviceeinsätzen
- Telefonischer Support eigener Servicetechniker
- Entgegennahme und Bearbeitung von Reklamationen
- Aktiver Verkauf von Ersatzteilpaketen, Serviceleistungen, Schulungen, Wartungsverträgen, etc.

Ihr Profil:

- Abgeschlossene technische Ausbildung mit kaufmännischem Verständnis
- SAP-Anwenderkenntnisse im CS Tool und MS-Office
- Option der Übernahme einer SAP-Key-User-Rolle
- Erfahrung im Umgang mit internationalen Kunden
- Gute Englischkenntnisse werden vorausgesetzt, weitere Fremdsprachen von Vorteil
- Organisationsvermögen, Kommunikationsstärke sowie Verantwortungsbewusstsein
- kundenorientiert, teamfähig und diplomatisch
- Reisebereitschaft zu max. 30%

Wir bieten Ihnen:

- Eine ausführliche Einschulung und Einarbeitung
- Eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit im Team eines marktführenden und internationalen Unternehmens
- Entwicklungsmöglichkeiten innerhalb des Konzerns
- Flache Hierarchien und moderne Arbeitsplätze an einem sicheren Standort
- Flexible Arbeitszeit und ein sehr gutes Betriebsklima
- Diverse Sozialleistungen und Benefits

Aufgrund gesetzlicher Vorgaben sind wir zur Angabe des KV-Mindestentgeltes für diese Stelle verpflichtet, dieses beträgt EUR 2.632,31. Nachdem wir uns nicht mit dem Standard zufrieden geben, liegt das tatsächliche Entgelt über KV und orientiert sich an Ihrer beruflichen Qualifikation und Erfahrung.

Wenn Sie ein internationales, dynamisches Unternehmen mitgestalten möchten, dann schicken Sie Ihre Bewerbungsunterlagen – vorzugsweise per E-Mail – z.H. Frau Monika Gehring jobs-engineering@sonderhoff.com